

Assistenz (m/w/d) - Büro der Ombudsstelle

Die Ombudsstelle für Investmentfonds ist eine etablierte und vom Bundesamt für Justiz anerkannte private Verbraucherschlichtungsstelle im Finanzbereich. Sie schlichtet Streitigkeiten rund um die Geldanlage in Investmentfonds zwischen Verbrauchern und ihren weit über 50 Mitgliedsunternehmen. Der Rechtsträger der Ombudsstelle ist der deutsche Fondsverband BVI, die nationale und internationale Interessenvertretung der deutschen Fondsbranche mit Büros in Frankfurt, Berlin und Brüssel.

Für unsere Verbraucherschlichtungsstelle am Standort Berlin suchen wir ab sofort eine **Assistenz (m/w/d) im Büro der Ombudsstelle** (Geschäftsstelle) in Teil- oder Vollzeit.

Ihre Aufgaben

- Sekretariatsaufgaben und -tätigkeiten in der Geschäftsstelle
- Erstbearbeitung von Verbraucheranfragen / Schlichtungsanträgen und administrative Begleitung von Schlichtungsverfahren
- Assistenz in den Bereichen Statistik und Berichte, Kommunikation, Budget und Mitglieder, Gremien und Aufsichtsbehörden
- Termin- / Reisekoordination und Veranstaltungsorganisation

Sie verfügen über

- eine abgeschlossene Ausbildung zum/r Rechtsanwalts- und Notarfachangestellten, zum/r Bürokaufmann/frau oder eine vergleichbare Ausbildung
- gute EDV-Kenntnisse (Microsoft Office, Kanzlei- / Fallbearbeitungssoftware)
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (von Vorteil)
- eine selbstständige, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- Eigeninitiative und Teamfähigkeit, Organisationstalent, Serviceorientierung und Kontaktfreude

Wir bieten

- eine kollegiale und teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- abwechslungsreiche Aufgaben in einem interessanten Arbeitsumfeld
- eine leistungsgerechte Vergütung

Bei Interesse senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung (einschließlich tabellarischer Lebenslauf und Zeugniskopien) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittsdatums an: bewerbung@bvi.de. Für Fragen steht Ihnen Timm Sachse (Leiter Büro der Ombudsstelle) unter 030 / 6449046-10 vorab gerne zur Verfügung.

Büro der Ombudsstelle des BVI**Bundesverband Investment und Asset Management e.V.**

Unter den Linden 42

10117 Berlin

www.ombudsstelle-investmentfonds.de • www.bvi.de

